

# 勧誘方針

協和自動車株式会社は、保険商品のご案内・販売にあたり、以下の方針を定めております。

## 1. 法令の遵守

保険業法、金融商品販売法、金融商品取引法、消費者契約法など、関係する法令・規則を遵守し、適正かつ誠実な販売活動を行います。

## 2. お客さま本位のご提案

お客さまのご意向や目的、これまでのご経験、財産状況などを十分に把握し、最もふさわしい保険商品をご提案いたします。

## 3. わかりやすいご説明

商品内容やリスクについて、わかりやすく丁寧にご説明し、お客さまに十分ご理解いただけるよう努めます。非対面でののご案内の場合も、説明方法に工夫を凝らします。

## 4. 適切な勧誘方法

お客さまの立場に立ち、時間帯や場所に十分配慮し、強引な勧誘や迷惑となる行為は一切行いません。

## 5. 個人情報の適正な取り扱い

お客さまからお預かりした個人情報は、法令に基づき適切に管理し、権利利益の保護に努めます。

## 6. ご意見・ご相談への対応

お客さまからのご意見・ご相談を真摯に受け止め、今後のサービス向上に活かします。万一保険事故が発生した場合には、適切な助言・サポートを行います。

---

改定日：2025年10月1日

協和自動車株式会社